

## Retourenformular

Bitte beachten Sie vor dem Ausfüllen dieses Formulars unsere Rücknahmebedingungen auf der Rückseite.

_____ Firma	_____ Ansprechperson
_____ Strasse	_____ Tel. direkt
_____ PLZ / Ort	_____ Ihre Retouren-Nummer

Haben Sie bereits in Bezug auf diese Retoure eine Vereinbarung mit einem unserer Mitarbeiter getroffen?

Nein  Ja, mit \_\_\_\_\_

Menge	Artikelbezeichnung	Lieferschein- Nr.	Retouren-Code



<sup>1</sup> Bitte beachten Sie, dass bei defekten Produkten das Fehlerbild möglichst genau beschrieben wird. Die Angabe «defekt» reicht nicht aus.

Retouren Code	
Technisch	Logistisch
G1 Produkt defekt <sup>1</sup>	R1 Falsch bestellt
G2 Produkt unvollständig	R2 Fehler Hager
	R3 Lagerbereinigung
	R4 Transportschaden

### Bemerkungen / Beschrieb Fehlerbild

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum Unterschrift

## Rücknahmebedingungen

(Auszug AGBs September 2015)

- Retouren werden nur akzeptiert, wenn die **Retoure** in der **entsprechenden Filiale** gemäss untenstehendem Vorgehen bevorzugt per Mail **angemeldet wird**.
- Im **Retourenformular** müssen die **auftragsbezogenen Lieferscheinnummern** vermerkt sein
- Die **Produktverpackung** darf **nicht beschädigt** sein
- Das **Produkt** darf **nicht älter als 1 Jahr** sein (Produktionsdatum)
- Die Bestellung und Lieferung muss direkt bei **Hager Schweiz** erfolgt sein
- Erst nachdem das Produkt retourniert und geprüft worden ist, kann eine Gutschrift erstellt werden

## Retourenablauf



Bitte das «Retourenformular» ausfüllen und an die entsprechende Hager Filiale senden.  
bern@hager.com  
zuerich@hager.com  
lausanne@hager.com  
emmenbruecke@hager.com



Hager eröffnet die Retoure und stellt Ihnen entsprechend dem angemeldeten Material einen Rücklieferschein aus.



Das Material zusammen mit dem Rücklieferschein an untenstehende Adresse senden:  
Hager AG  
Service Center  
Sedelstrasse 2  
6020 Emmenbrücke